

Wissen es su socio de confianza para Transformación Digital



WISSEN

KNOWLEDGE ▲ INSIGHT ▲ ACTION

Service window: 365 x 24 x 7 Worldwide presence to ensure successful delivery

WISSEN



Fundada en el año

2000



**Manejamos
Infraestructuras
de clase mundial**



5000+

Sólido equipo global



Centros globales de desarrollo offshore en: **India, Asia, Latam.**



Clientes globales corporativos



Una organización ligera y ágil



Clientes Relevantes

Cuidado de la Salud

Manufactura/ Industria

Servicios financieros & Fintech

Retail/ eCommerce

Telecom/tecnología



VICTORIA'S SECRET & CO.



Servicios de ciclo de vida completo



El diagrama de flujo de datos ilustra el ciclo de vida de los datos en un sistema de Big Data. Comienza con la 'Ingesta de datos' (Data Ingestion) representada por un icono de una flecha verde que apunta hacia un cilindro de almacenamiento. Esto se conecta con 'Almacenamiento de datos' (Data Storage), que a su vez se conecta con 'Procesamiento de datos' (Data Processing). El procesamiento se divide en dos ramas: 'Análisis de datos' (Data Analysis) y 'Visualización de datos' (Data Visualization). El análisis se conecta con 'Modelado de datos' (Data Modeling), que a su vez se conecta con 'Visualización de datos'. La visualización se conecta con 'Reportes de datos' (Data Reports), que a su vez se conecta con 'Almacenamiento de datos'. El almacenamiento se conecta con 'Ingesta de datos', completando el ciclo. El diagrama también incluye un icono de un servidor y un icono de un gráfico de barras.

Soporte de plataforma

Big Data / Lagos de datos

Gestión de datos

Ingeniería de datos

Seguridad de datos

Agentes inteligentes

Respaldo / Recuperación

Modelado de BD

Pruebas ETL

DC/Cloud Ops	Gestión y Operación TI (ITSM / GSD / NOC/ IOC)
Adopción Cloud	Gestión de Servicios TI (ITAM/CMDB Migrations)
DevOps/SRE (Site reliability engineering)	Soporte Middleware
	Soporte Herramientas
	Observabilidad
	Ciber Seguridad



Diagrama de flujo de procesos de desarrollo de aplicaciones:

- AppDev / Soporte
- Soporte App. Legadas
- Refactorización de Apps.
- Accesibilidad
- Integración de Apps.
- QA y pruebas
- Monitoreo de Aplicaciones
- User Experienc

El diagrama muestra una serie de procesos de desarrollo de aplicaciones conectados por líneas de flujo. Los procesos son:

- AppDev / Soporte
- Soporte App. Legadas
- Refactorización de Apps.
- Accesibilidad
- Integración de Apps.
- QA y pruebas
- Monitoreo de Aplicaciones
- User Experienc

Además, hay un ícono de un gráfico de líneas con una flecha que apunta hacia arriba, y un ícono de un ciclo de vida de una aplicación (RPA) que muestra un ciclo de vida de una aplicación.

	Spinoff / M&A
	Back Office
	BI / Data Analytics
	Biz Ops
ERP	RPA

Application Services

Business Services



Servicios Administrados

Descripción

Entrega de servicios, calidad del servicio, mejores prácticas y madurez operativa, con costos claros, alcance definido y SLA acordados.

Soporte de Aplicaciones
Soporte de Infraestructura
Soporte de Plataformas
Mesa de Servicio



Proyectos

Alcance claro, presupuesto y calendario fijos, atención a proyectos con restricciones de recursos o no estratégicos, y optimización de costos.

Desarrollo de Aplicaciones
Implementación de Infraestructura
Integraciones Migraciones / Actualizaciones
Refactorización de Código



Capacidad Administrada

Adaptable a los cambios, basada en metodologías ágiles, con retroalimentación continua y despliegues más rápidos.

Desarrollo de Aplicaciones



Staffing Profesional

Modelo gestionado por el cliente, orientado al incremento de capacidad mediante asignación de talento especializado.

Contratación temporal especializada
Contrato con opción a planta
Modelo flexible por tiempo y materiales



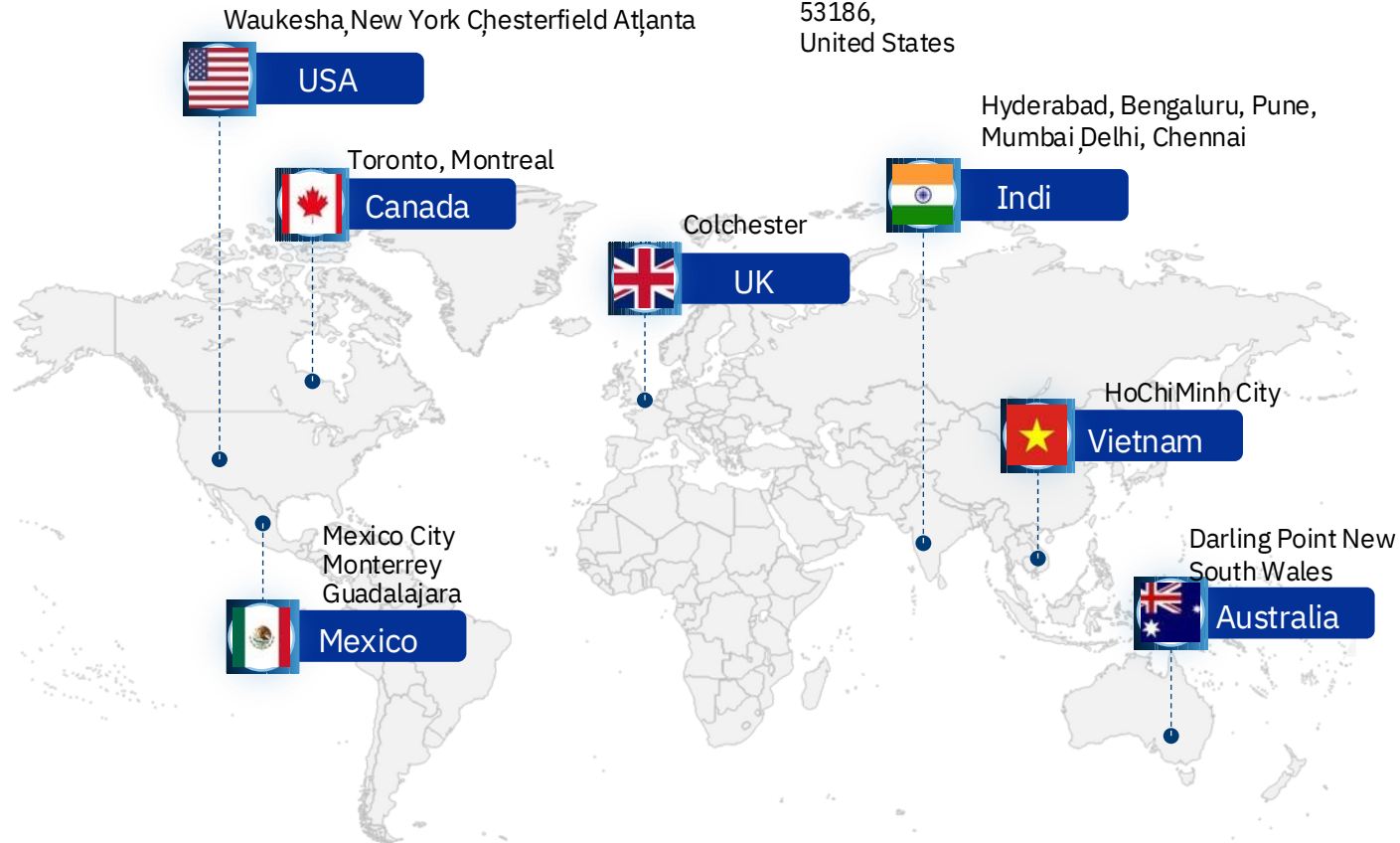
Híbrido

Capacidad flexible para volúmenes variables, acceso a talento altamente especializado y difícil de encontrar, expansión de capacidad con equipos complementarios y respuesta eficiente tanto a demanda constante como impredecible.

Célula de trabajo especializada
Unidad ágil de entrega
Equipo autónomo de ejecución

Headquarter:

2325 Parklawn Drive Suite G
Waukesha, Wisconsin
53186,
United States



Infraestructura



Instalaciones seguras con continuidad de negocio y recuperación ante desastres



Ubicaciones estratégicas Onshore, Nearshore, Offshore



Preparadas para operar servicios de TI y digitales



Excelente conectividad de transporte y acceso logístico



Infraestructura de telecomunicaciones de última generación



Operadas por profesionales calificados



Redes e internet de alta capacidad y alta confiabilidad



Soporte en idioma y horario local



365 x 24 x 7 Prestación de servicios optimizada mediante nuestra presencia global.

Nuestra propuesta única de valor



Nuestro principal sello diferencial radica en que actuamos como un verdadero socio.

CAPACITY ASSURANCE FRAMEWORK

Más que proveer talento, garantía de estabilidad estructural y capacidad lista para escalar con confianza.

Tres Problemas del Modelo Tradicional

La mayoría de los modelos de staffing tecnológico enfrentan tres problemas estructurales que afectan la entrega de proyectos críticos en las organizaciones modernas.



Disponibilidad Incierta

Los proyectos dependen de que el proveedor encuentre talento justo cuando se necesita, generando retrasos y presión sobre los equipos existentes.



Dependencia Excesiva de Individuos

Cuando un recurso se va, el conocimiento se pierde y el proyecto se vuelve vulnerable a interrupciones operativas.



Costo Creciente del Talento

Las organizaciones compiten por un mercado limitado de especialistas cada vez más caros, dificultando la escalabilidad.

Consecuencias para las Empresas

Por estas razones, muchas organizaciones terminan enfrentando retrasos en proyectos críticos, rotación que afecta la continuidad operativa, equipos que se vuelven difíciles de escalar, y costos que aumentan exponencialmente con cada nuevo recurso contratado.

El problema no es el talento. El problema es el modelo tradicional de staffing.

El Modelo Wissen: Capacity Assurance Staffing

En Wissen México diseñamos un modelo diferente que rompe con los paradigmas del staffing tradicional. No vendemos recursos aislados; **garantizamos capacidad técnica disponible, estable y escalable** para los proyectos de nuestros clientes.

Nuestro modelo combina tres elementos fundamentales que rara vez se integran en el staffing tradicional, creando una solución única para los desafíos del talento tecnológico:

1

Capacidad Global

Acceso a talento internacional altamente calificado

2

Integración Local

Coordinación directa y cercana con los equipos del cliente

3

Continuidad Operativa

Mecanismos para eliminar la dependencia de individuos



A través de nuestra organización en India, Wissen ofrece acceso a una de las mayores reservas de talento tecnológico del mundo. Este ecosistema global nos permite proporcionar especialistas altamente calificados en áreas como desarrollo de software, inteligencia artificial, ciberseguridad, análisis de datos y transformación digital.

Beneficios para los Clientes

01

Acceso a Especialistas Altamente Calificados

Tecnólogos con certificaciones y experiencia en tecnologías emergentes y nicho

02

Escalar Equipos con Rapidez

Capacidad de ampliar equipos en semanas, no meses, para responder a picos de demanda

03

Follow-the-Sun Productivity

Continuidad en la entrega mediante equipos distribuidos en diferentes zonas horarias

04

Optimizar el Costo Total del Talento

Balance óptimo entre calidad y eficiencia de costos en la composición de equipos

 **El acceso global por sí solo no resuelve el problema.** Por eso nuestro modelo incluye algo igual de importante: la integración local y la continuidad operativa.

Integración Local para Eliminar Fricción

La operación de Wissen México actúa como la **capa de integración crítica** entre el cliente y la capacidad global. Esta proximidad operativa es fundamental para garantizar que los equipos remotos funcionen como una extensión natural de la organización del cliente. Los equipos del cliente trabajan con un punto de contacto único en México que comprende sus procesos, cultura y objetivos. Esta capa local elimina la fricción de coordinar directamente con múltiples recursos distribuidos.



Coordinación Directa

Punto de contacto único que comprende procesos, cultura y objetivos del cliente



Gestión Cercana

Seguimiento continuo de los recursos asignados y ajustes en tiempo real



Alineación Cultural

Comprensión profunda de contextos de negocio y expectativas operativas locales



Integración Fluida

Los equipos globales se integran como si fueran parte directa de la organización



Uno de los mayores riesgos del staffing tradicional es la **dependencia excesiva en individuos**. Cuando un consultor abandona un proyecto, la organización pierde conocimiento crítico, la curva de aprendizaje para un reemplazo genera retrasos, y el proyecto se vuelve vulnerable a interrupciones.

Wissen introduce **mecanismos diseñados específicamente para eliminar ese riesgo** y garantizar que los proyectos del cliente no dependan de una sola persona.

Shadow Resource Real

Para posiciones críticas, mantenemos un recurso en reserva con conocimiento del contexto del proyecto, listo para activarse inmediatamente si el recurso principal abandona.

Knowledge Capture Obligatorio

Documentación estructurada del conocimiento del proyecto, procesos, decisiones y contexto técnico, preservando información crítica independiente del individuo.

Apoyo Temporal

Durante el periodo de transición hacia un reemplazo permanente, proporcionamos apoyo técnico inmediato para mantener la continuidad operativa.

Time-to-Capacity Garantizado

Compromiso contractual de tiempo máximo para tener un reemplazo plenamente funcional, minimizando interrupciones en los proyectos del cliente.

Talento que Evoluciona con el Proyecto

Además de asegurar la continuidad, Wissen gestiona **activamente la evolución del talento** para garantizar que los equipos asignados no solo ejecuten, sino que mejoren con el tiempo.

Esto asegura que los equipos asignados no solo ejecuten tareas, sino que **mejoren continuamente su desempeño** y se mantengan competitivos tecnológicamente.

Technical Currency Program

1

Mantenimiento de consultores actualizados en tecnologías emergentes y mejores prácticas del sector mediante formación continua

Performance Analytics

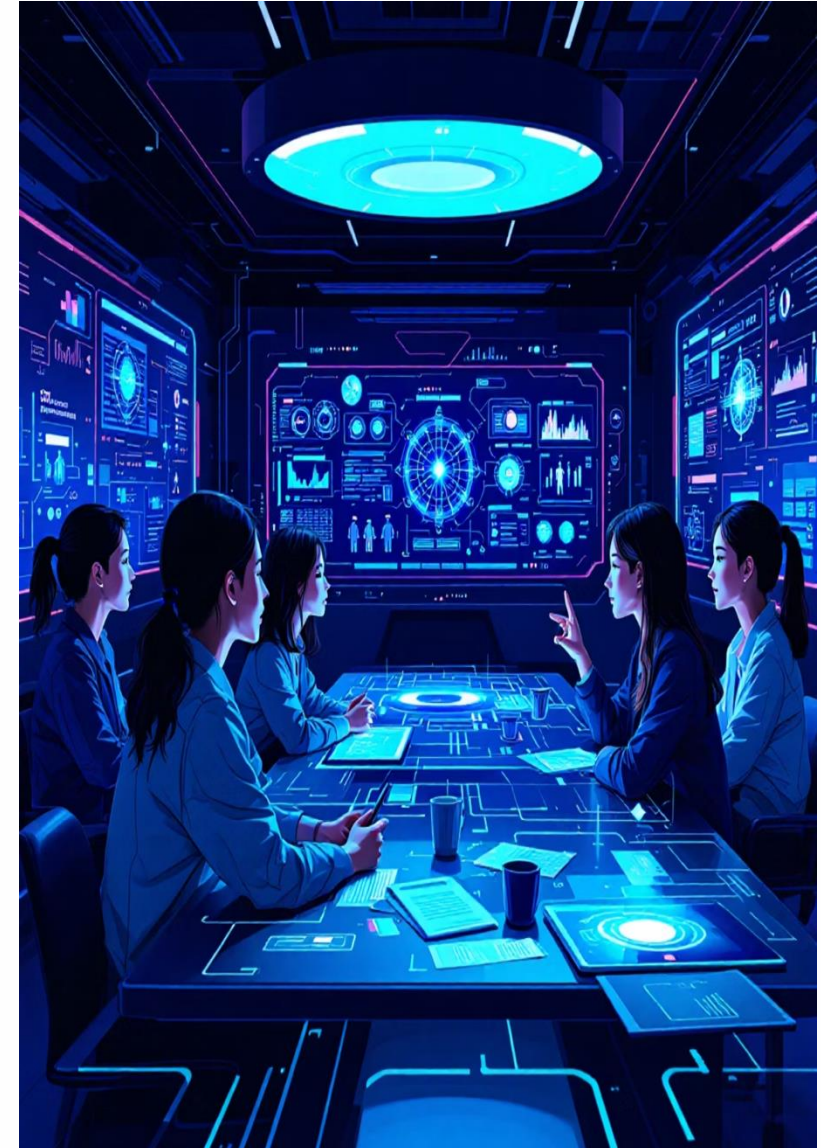
2

Medición continua del desempeño y evolución de capacidades mediante métricas objetivas y retroalimentación estructurada

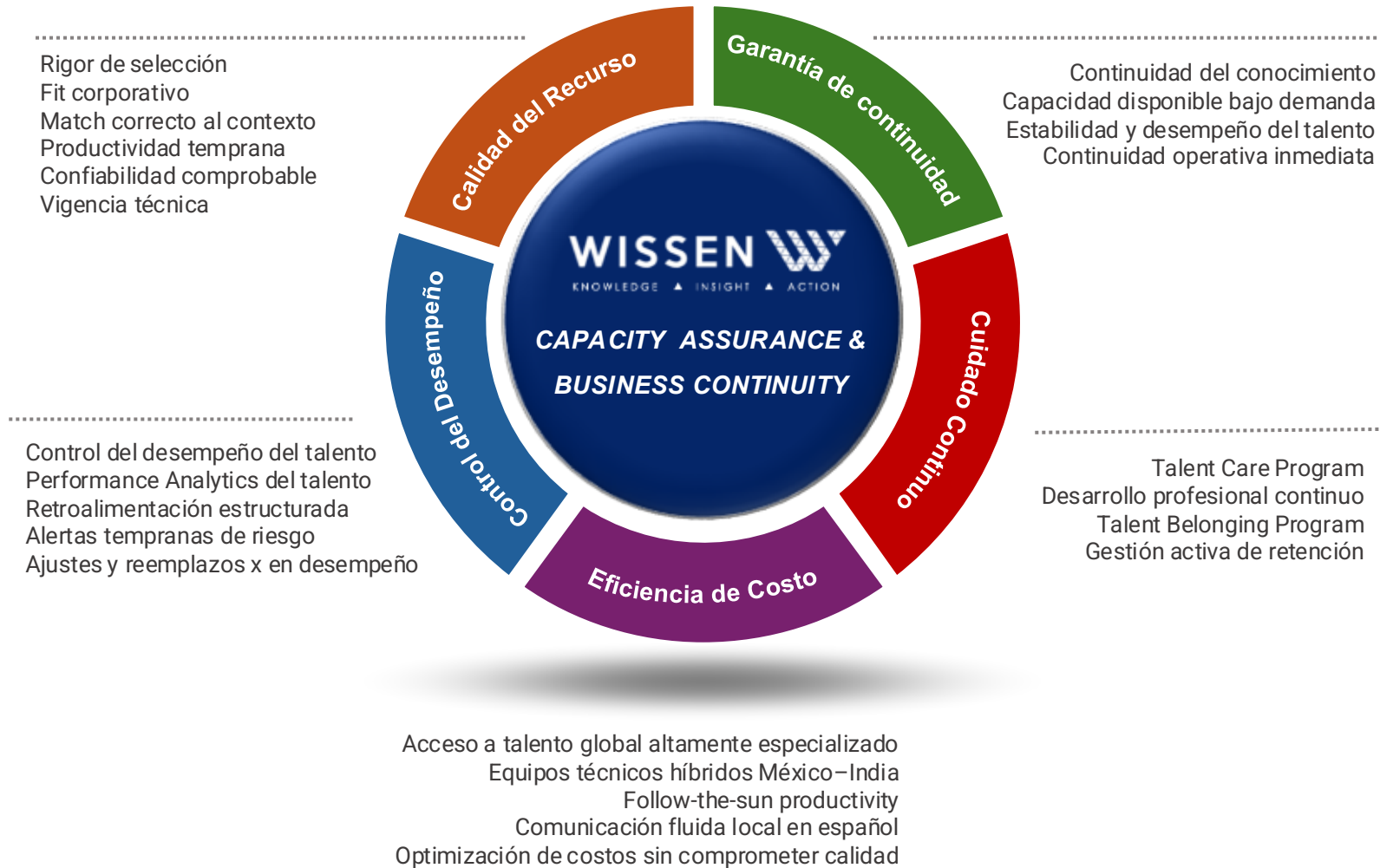
Seguimiento Continuo

3

Monitoreo proactivo de capacidades, identificación de brechas y ajustes en tiempo real para mantener la excelencia técnica



Wissen Capacity Assurance Model



El Resultado: Staffing sin Riesgo Operativo



El modelo Wissen permite a las organizaciones obtener algo que el staffing tradicional rara vez ofrece: **capacidad técnica confiable y escalable para proyectos críticos**, sin que los proyectos se detengan por falta de talento.



Talento Disponible

Capacidad técnica lista para activarse cuando el proyecto lo requiere, sin búsqueda reactiva



Continuidad Operativa

Mecanismos para eliminar dependencia de individuos y mantener proyectos en marcha



Capacidades Globales

Acceso a especialistas altamente calificados desde India, integrados operativamente desde México



Optimización de Costos

Balance óptimo entre calidad y eficiencia de costos en la composición de equipos

Todo dentro de un modelo diseñado para que los proyectos tecnológicos **no se detengan por falta de talento**.

Porque sus proyectos críticos no deberían depender de la **suerte del mercado laboral.**



En Wissen no ofrecemos **staffing tradicional.**



Ofrecemos **capacidad tecnológica confiable, escalable y lista para operar** cuando su negocio lo necesita.

Wissen convierte el talento en una ventaja competitiva, **no en un riesgo operativo.**



Capacidad Global Real

Talento altamente calificado a escala internacional, con respuesta inmediata.



Integración Local Cercana

Operación desde México con comunicación fluida y coordinación directa con sus equipos.



Continuidad Operativa Diseñada

Procesos estructurados que evitan dependencias y protegen la estabilidad de sus proyectos.



Velocidad con Gobierno

SLAs claros, métricas de desempeño y capacidad de reacción real.



Eficiencia sin Sacrificar Calidad

Modelo optimizado que balancea costo, expertise técnico y velocidad.

Hablemos de cómo **asegurar la capacidad** que su operación necesitará **mañana.**

